

Reklamačný formulár

Kontaktné údaje:

Meno a priezvisko:

E-mail:

Telefón:

Číslo objednávky:

Kód reklamovaného šperku:

Šperk vykazuje tieto závady:

Požadujem vyriešiť reklamáciu nasledujúcim spôsobom:

a.) Požadujem výmenu za **rovnaký šperk**

b.) Požadujem výmenu za **iný šperk**

Kód (prípadne veľkosť) požadovaného šperku:

Ak máte záujem o **drahší šperk**, vyberte spôsob úhrady rozdielu:

Prevodom na číslo účtu (údaje k platbe Vám pošleme na Váš e-mail)

Dobierkou pri prevzatí zásielky

Ak si vyberiete **lacnejší šperk**, napíšte nám sem, prosím, číslo účtu, kam chcete poslať peniaze.

IBAN:

c.) Požadujem **vrátenie peňazí** na môj bankový účet.

IBAN:

Poznámky

Tovar pošlite doporučene (najlepšie v bublinkovej obálke) na adresu:

BRUNOshop.cz, tľ. T. G. Masaryka 1107, Frýdek-Místek 738 01.

.....

Datum

.....

Podpis